

Risposte ai quesiti (RFI 934)

Legenda:

Q: Quesito

R: Risposta

Q_1: Si chiede di fornire maggiori dettagli o esempi specifici sulle funzionalità richieste per la "raccolta strutturata delle esigenze formative" e su come la Committente si aspetta che queste si integrino con SAP.

R_1: Per quanto riguarda la raccolta strutturata delle esigenze formative, la committente si aspetta un sistema tecnologico che possa facilitare la raccolta delle esigenze attraverso ad esempio workflow automatici, survey strutturate, raccolta e analisi dati intelligente che permette di clusterizzare le richieste in maniera organica affinché siano lavorabili. Sono preferibili sistemi che permettono anche di valutare eventuali gap di competenze/preferenze personali per suggerire ambiti di contenuti preferenziali. E' comunque cura dell'OE fornire una propria visione di processo di raccolta del fabbisogno secondo le potenzialità del proprio LMS.

Q_2: Si chiede di approfondire le aspettative di integrazione con SAP SuccessFactors, AWS, TIBCO, Microsoft Teams e Outlook, e di chiarire se ci sono requisiti di integrazione specifici o limitazioni che dobbiamo considerare.

R_2: per quanto concerne le integrazioni SAP SuccessFactors si attendono: integrazione anagrafiche base con informazioni di profilo dipendente, ntegrazione con modello professionale, integrazione con Performance Management, integrazione per aggiornamento fabbisogno formativo e valutazione competenze

Con riferimento alle integrazioni con AWS/Tibco: invio informazione per replicare dashboard con statistiche di fruizione corsi e KPI integrati in Dashboard HR, Teams per registrazione automatica della fruizione ed Outlook per blocco automatico delle agende.

Q_3: Per quanto riguarda il monitoraggio e il reporting delle attività di formazione, si chiede di chiarire se ci sono formati o metriche specifiche da includere.

R_3: Per quanto concerne le metriche, sono necessari tutti i dati fondamentali relativi agli attributi associabili ad un corso e relative fruizioni, e che questi dati siano inoltre collegati tra loro.

Q_4: Si chiede di approfondire le aspettative per la "gestione dinamica delle iscrizioni" e come dovrebbe funzionare la "mappatura delle competenze".

R_4: Per Gestione dinamica delle iscrizioni si intende un Sistema di facile utilizzo che permetta all'admin di definire le modalità di iscrizione ai corsi quali iscrizione libera da parte degli utenti o iscrizioni da

Consultazione preliminare di mercato per l'eventuale affidamento della fornitura di una piattaforma di Learning Management System (LMS) per il Gruppo Autostrade per l'Italia SpA.

parte degli ADMIN/Service del fornitore attraverso un modello o un sistema di semplice utilizzo (ad esempio iscrizione massiva dei partecipanti attraverso caricamento di un file excel con indicati i codici fiscali dei partecipanti). Per Mappatura delle competenze si intende la possibilità di associare a determinati corsi e a determinati ruoli delle competenze. In particolare, facendo sì che il sistema generi dei percorsi ad hoc per i singoli dipendenti in funzioni delle competenze a loro assegnate o dei gap di competenze rilevate

Q_5: Siamo a richiede quale soluzione LMS stia attualmente utilizzando la Committente.

R_5: trattandosi di soluzione di mercato molto personalizzata, la Committente si riserva di non fornirne le generalità.

Q_6: Potete dettagliare il tipo di migrazione attesa per gli utenti? Vengono migrati solo i profili oppure deve essere effettuata una migrazione storica? In tal caso, quanti anni e quale volume di utenti devono essere migrati? Quanti sono i corsi presenti (tra attivi e non) nell'LMS da migrare?

R_6: Andranno migrati i profili e il loro storico, anche per il personale cessato salvo dati non più archiviabili secondo linee guida sulla privacy (10 anni dalla cessazione).

Q_7: Si stima che nel 2024 entreranno 3 nuove aziende. Si chiede di chiarire quale volume di crescita prevedete per il 2024 in termini di corsi e utenti

R_7: Il totale degli utenti interni, comprensivi delle nuove società, potrà avere un valore massimo compreso tra i 9000 e i 10000 utenti. A livello di numero di corsi, non si prevede un sostanziale incremento del numero (nell'ordine stimato e non vincolante del 5%/10%)